

IZJAVA O PRIVATNOSTI

ALFA TRAVEL d.o.o.,

Uvodne odredbe

ALFA TRAVEL d.o.o. cijeni vašu privatnost i zbog toga vodimo računa o zaštiti vaših osobnih podataka.

Kako bi vas detaljnije obavijestili o tome kako štitimo vašu privatnost, odnosno osobne podatke, donijeli smo ovu Izjavu o privatnosti, kojom vam želimo pojasniti koje osobne podatke obrađujemo i zašto to činimo, te kako se odnosimo prema vašim osobnim podacima koje obrađujemo.

Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo isključivo u svrhu kvalitetnog pružanja naših usluga, na zakonit, pošten i transparentan način, te u dogovoru s našim klijentima. Obrađujemo samo one podatke koji su nužni za pružanje naših usluga, vodeći računa o njihovoj primjerenosti zaštiti.

Takvi osobni podaci prvenstveno se odnose na fizičke osobe s kojima imamo poslovni odnos ili opravdan interes da ih kontaktiramo, poput naših klijenata, dobavljača, poslovnih partnera i zaposlenika.

Osobne podatke u obliku koji omogućuje vašu identifikaciju, čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno radi ostvarenja svrhe obrade, poput pružanja i ostvarenja ugovorenih usluga, osim ako nas zakoni i podzakonski akti ne obvezuju da ih čuvamo na dulji rok. Tada smo dužni postupiti prema našoj zakonskoj obavezi.

Kada prestane potreba za obradom vaših osobnih podataka, sve osobne podatke brišemo ili ih anonimiziramo radi statističke obrade, tako da je vaša privatnost zaštićena.

Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo u skladu našim vrijednostima i načelima, ovom izjavom o privatnosti i važećim europskim i hrvatskim propisima koji se odnose na zaštitu osobnih podataka, a prvenstveno imajući u vidu interese naših klijenata..

Ova se izjava o privatnosti jednako odnosi na osobne podatke u digitalnom, odnosno elektroničkom obliku, kao i na osobne podatke u tiskanom (papirnatom)

obliku, neovisno o tome da li je riječ o ispisu digitalnog, odnosno elektroničkog zapisa.

Izrazi koji se koriste u ovoj izjavi o privatnosti, a imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod.

Načela obrade osobnih podataka

Kada obrađujemo osobne podatke prije svega se vodimo načelima i pravilima koja su uspostavljena Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), kao i nacionalnim zakonodavstvom.

Prilikom obrade osobnih podataka vodimo računa o obvezi čuvanja profesionalne tajne na način na koji je uređuje pravo Europske unije, odnosno Republike Hrvatske.

Osobne podatke isključivo obrađujemo: zakonito, pošteno i transparentno; u posebne, točno određene i zakonite svrhe; koristeći samo točne, ažurne, primjerene i relevantne podatke koji su ograničeni na svrhu u koju se obrađuju; samo onoliko dugo koliko je potrebno radi ostvarenja svrhe obrade i štiteći ih od bilo kakve neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja.

Osobne podatke mlađih od 16 godina obrađujemo samo na temelju zakonske ili ugovorne obveze ili izričite privole roditelja, odnosno skrbnika i samo u onoj mjeri i opsegu u kojem je takva privola dana. Posebno štitimo prava i interese djece.

Povjerljivost i sigurnost

Svim osobnim podacima pristupamo s povjerljivošću, vodeći računa o sigurnosti i zaštiti vaših osobnih podataka. Nikada neovlašteno ne obrađujemo ili na drugi način koristimo osobne podatke.

Ukoliko se odlučimo za uvođenje novih tehnologija koje se mogu koristiti za obradu osobnih podataka, prije toga ćemo obaviti analizu rizika kako bi osigurali da su vaši podaci sigurni i bez ugroze.

Koristimo odgovarajuće mjere organizacijske i tehničke zaštite kako bi u najvećoj mjeri smanjili rizik za osobne podatke, kao što su: snažne zaporke na računalima i mobilnim uređajima, koje se mijenjaju redovito i ne dijele s trećim

osobama; redovita provjera ažurnosti osobnih podataka. Ukoliko osobni podaci više nisu potrebni ili su neažurni, a bez mogućnosti ažuriranja, tada ih brišemo ili ih anonimiziramo.

Vodimo osobitog računa da osobne podatke kojima imamo pristup ne ustupamo ili otkrivamo neovlaštenim osobama.

Pohrana podataka

ALFA TRAVEL d.o.o. vodi računa o načinu pohrane podataka, bez obzira da li se nalaze na papiru, u digitalnom, odnosno elektroničkom ili nekom drugom obliku.

Osobne podatke koji se nalaze na papiru čuvamo u zatvorenoj ladici ili ormaru za spise koji su dostupni isključivo za to ovlaštenim osobama. Posebno vodimo računa kako neovlaštene osobe nikako ne bi mogle pristupiti osobnim podacima.

Osobni podaci koji su u digitalnom, odnosno elektroničkom obliku zaštićeni su od neovlaštenog pristupa, slučajne izmjene ili brisanja, odnosno neovlaštenih upada u sustav korištenjem odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite. Vodimo računa da koristimo isključivo provjerene medije za pohranu, kao i servere, odnosno cloud servis, koji primjenjuje odgovarajuće sigurnosne metode.

Vaše osobne podatke nećemo izravno pohranjivati na mobilne uređaje, osim ako je to nužno radi izvršenja ugovora, odnosno ispunjenja ugovorene usluge i tada samo u onom trajanju i opsegu u kojem je to ugovoreno ili nužno.

Obrada osobnih podataka

Sve osobne podatke obrađujemo isključivo na zakonit način, u skladu s uvjetima, načelima i standardima koji su izraženi u Općoj uredbi o zaštiti podataka i nacionalnom zakonodavstvu. Obradu prvenstveno temeljimo na izvršavanju ugovornog odnosa i poštivanja naših pravnih obveza prema našim klijentima.

Ne koristimo automatiziranu obradu osobnih podataka, uključujući i izradu profila, kako bi donio odluku koja proizvodi ili može proizvoditi pravne učinke prema ispitanicima ili na sličan način mogu značajno utjecati na ispitanike i ostvarenje njihovih prava.

Vodimo računa da osobne podatke prikupljamo izravno od ispitanika na kojeg se odnose navedeni osobni podaci, kada je god to moguće. Prilikom prikupljanja osobnih podataka, ispitanika se uvijek obavještava o razlogu i svrsi obrade osobnih podataka kao i o pravnoj osnovi za takvu obradu.

Kod svakog prijenosa osobnih podataka koristimo odgovarajuće zaštitne mjere, koje odgovaraju kategorijama osobnih podataka i riziku koji proizlazi iz takve kategorizacije, vodeći računa o posebnostima svakog pojedinog slučaja prijenosa.

Vaše podatke prenosimo samo našim provjerenim ugovornim partnerima, radi ostvarenja ugovornog odnosa odnosno prava i interesa naših klijenata. O tome obavještavamo ispitanike uz napomenu da osobne podatke nikada nećemo otkriti trećima, bez vašeg izričitog traženja i jasno dane, nedvosmislene i točno određene privole ili kada je to potrebno radi ostvarenja ugovorene usluge.

Iznimno, možemo otkriti vaše osobne podatke nadležnim međunarodnim, državnim i javnim tijelima ukoliko je to nužno radi ispunjenja zakonskih obveza, radi zaštite vaših životnih interesa ili životnih interesa drugih fizičkih osoba.

Jednako tako, na traženje suda ili drugog ovlaštenog državnog tijela a za potrebe sudskog postupka (neovisno u kojoj se fazi postupak nalazi) ili drugog odgovarajućeg postupka nadležnih tijela, možemo otkriti vaše osobne podatke u opsegu i granicama takvog naloga.

Informacijski sustav za prijavu i odjavu turista sustav eVisitor

eVisitor je online informacijski sustav koji povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, pruža uvid u stanje turističkog prometa, te ažurnu bazu podataka o smještajnim objektima i pružateljima usluga smještaja, kao i kontrolu naplate boravišne pristojbe.

Naši partneri koriste sustav eVisitor kako bi prijavili i odjavili naše klijenta, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj. Zbog toga od naših klijenata prikupljamo ime i prezime, adresu, datum i mjesto rođenja, državljanstvo, te vrstu i broj identifikacijskog dokumenta.

Nakon unosa osobnih podataka u eVisitor, možete se obratiti eVistoru za ostvarenje svojih prava u odnosu na osobne podatke koje obrađuju..

Procjena učinka na zaštitu podataka

Ukoliko procijenimo da postoji vjerojatnost da će neka vrsta obrade, osobito putem novih tehnologija i uzimajući u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, prouzročiti visok rizik za prava i slobode pojedinaca, tada prije obrade provodimo procjenu učinka predviđenih postupaka obrade na zaštitu osobnih podataka.

Kada vršimo procjenu učinka, ona u pravilu sadrži sustavan opis predviđenih postupaka obrade i svrha obrade, procjenu nužnosti i proporcionalnosti postupaka obrade u odnosu na svrhu obrade, procjenu rizika za prava i slobode, te mjere za rješavanje problema rizika i dokazivanje sukladnosti s Općom uredbom o zaštiti podataka.

Međunarodni prijenos osobnih podataka

U pravilu ne vršimo prijenos osobnih podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije (međunarodni prijenos).

Eventualni prijenos osobnih podataka trećoj zemlji koja nije članica Europske unije ili međunarodnoj organizaciji može se temeljiti isključivo na:

- popisu zemalja i međunarodnih organizacija koje osiguravaju primjerenu razinu zaštite, sukladno javno objavljenoj odluci Europske komisije;
- predviđenim odgovarajućim zaštitnim mjerama poput obvezujućih korporativnih pravila, instrumenata tijela javne vlasti, odobreni kodeks ponašanja zajedno s obvezujućim i provedivim obvezama voditelja obrade ili izvršitelja obrade u trećoj zemlji koje se odnose na dosljednu primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera i
- postojanju odgovarajuće institucionalne pravne zaštite ispitanika u trećoj zemlji.

Bilo kakve presude suda ili odluke upravnog tijela treće zemlje kojima se zahtijeva prijenos ili otkrivanje osobnih podataka ne obvezuju nas, niti ćemo prema njima postupiti, osim ako se utemeljene na međunarodnom sporazumu koji obvezuje Republiku Hrvatsku, poput ugovora o uzajamnoj pravnoj pomoći.

Točnost i ažuriranje osobnih podataka

Kako bi se osigurala točnost i ažurnost osobnih podataka, osobni će se podaci nalaziti, odnosno pohranjivati na što je manje mjesta moguće (odnosno samo na onim mjestima gdje je to nužno), te ćemo na jednostavan i pristupačan način, koristeći primjere dobre prakse, omogućiti ispitaniku čiji se osobni podaci obrađuju, da ažurira svoje osobne podatke.

Ukoliko se tijekom obrade, odnosno korištenja osobnih podataka utvrdi da su određeni osobni podaci netočni ili neažurni, a nije ih moguće ažurirati ili bi takvo

ažuriranje rezultiralo nesrazmjernim naporima ili troškovima, takvi će se podaci izbrisati.

Ostvarivanje prava ispitanika

Ostvarivanje prava ispitanika nam je jako važno. Svakom zahtjevu za ostvarenje prava pristupamo s profesionalno, vodeći se standardima Opće uredbe o zaštiti podataka i načelima na kojima počiva ova izjava o privatnosti.

Pregled vaših prava u ovoj izjavi o privatnosti je pojednostavljen radi razumljivosti i jednostavnijeg snalaženja.

Opća uredba o zaštiti podataka i nacionalno zakonodavstvo detaljno uređuje složenu proceduru ostvarenja prava; stoga predlažemo da se pobliže upoznate s propisima koji pružaju sveobuhvatan opis vaših prava i načina njihovog ostvarenja.

Imate pravo dobiti potvrdu obrađuju li se vaši osobni podaci ili ne. Ako se vaši osobni podaci obrađuju, možete zatražiti pristup svoji osobnim podacima, uz naznaku svrhe obrade, kategorija osobnih podataka o kojima je riječ i eventualnim primateljima kojima su osobni podaci otkriveni (ili će im biti otkriveni na temelju valjane pravne osnove).

Imate pravo zatražiti ispravak ili brisanje svojih osobnih podataka, odnosno ograničavanje obrade osobnih podataka, kao i pravo na prenosivost osobnih podataka.

Zahtjev za ostvarenjem prava podnosi se putem adrese elektroničke pošte (e-mail): info@alfatravel.hr

Na tako upućen zahtjev za ostvarenjem prava odgovorit ćemo u najkraćem mogućem roku, koji neće biti dulji do 30 dana. Pri tome poduzimamo odgovarajuće korake kako bi nedvojbeno utvrdio identitet podnositelja zahtjeva, prije pružanja bilo kakvih informacija koje se odnose na osobne podatke.

Informacije vezane uz ostvarenje prava pružaju se u elektroničkom obliku, bez naplate.

U slučaju traženja kopije takve informacije ili opetovanih zahtjeva koji se odnose na sadržajno jednako ostvarenje prava, odnosno ako je riječ o očito neutemeljenim ili pretjeranim zahtjevima, zadržavamo pravo naplate naknade, koja se temelji na stvarnim administrativnim troškovima ispunjenja takvog zahtjeva.

Ukoliko se obrada vaših osobnih podataka temelji na privoli, u bilo kojem trenutku možete na jednostavan i transparentan način povući svoju privolu i zatražiti

da prestanemo obrađivati vaše osobne podatke u svrhu za koju ste navedenu privolu dali.

Uz to možete zatražiti brisanje vaših osobnih podataka bez nepotrebnog odgađanja ako: osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili se moraju brisati radi poštovanja propisa Europske unije ili Republike Hrvatske.

Postupak u slučaju povrede osobnih podataka

U slučaju povrede osobnih podataka, a napose neovlaštenog upada u informatički sustav, izvijestiti ćemo Agenciju za zaštitu osobnih podataka o takvoj povredu u roku od 72 sata od saznanja u skladu s našim internim protokolima.

Ukoliko povreda osobnih podataka može prouzročiti visok rizik za prava i slobode pojedinca, bez odgode ćemo obavijestiti sve one ispitanike čiji su osobni podaci povrijeđeni.

Završne odredbe

Mislite li da se prema vašim osobnim podacima ne odnosimo na odgovarajući način ili ste dojma da se obrada vaših podataka kosi s Općom uredbom o zaštiti podataka i nacionalnim zakonodavstvom vaše je pravo da se obratite Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Ova se izjava o privatnosti ažurira prema potrebi a najmanje jednom godišnje, vodeći računa o primjerima dobre prakse i novostima na području zaštite podataka i nakon provedenog savjetovanja sa službenikom za zaštitu podataka.